

Usability in Computerspielen

Andreas Hüttig

Wer bin ich?

- * 2000 Abitur
- * '00-'02 Bundeswehr, Reserveoffizier
- * '02-'11 Diplom-Informatik, RWTH Aachen
- * 25.01.11 Rosalie

So lange studiert?

- * 3 Jahre Soptim AG, Entwickler (Java, PL/SQL, Delphi)
- * 6 Monate Two Pi Team, CM
- * 2 Monate Catnip Studios, Tester
- * 7 Monate GPI AG, Lead QA
- * 10 Monate i10 RWTH, HiWi

Die helle Seite der Macht

- * Das mentale Modell
- * Golden Rules
- * Gestalt Laws
- * Drei menschliche Deadlines

Das mentale Modell

- * Computerspiel ist Kommunikationsmedium
- * Entwickler -> Computerspiel -> Benutzer

Golden Rules

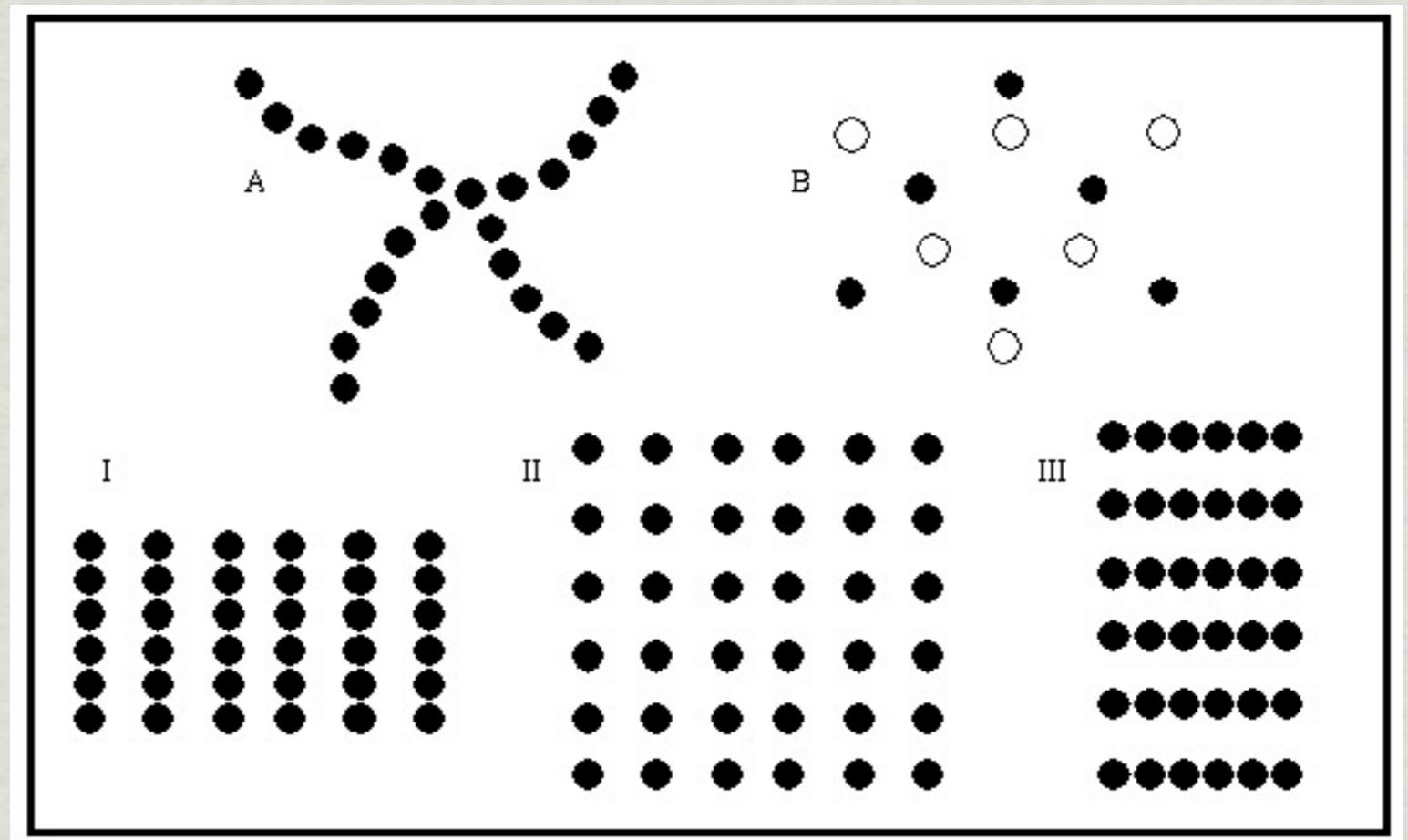
- * Keep it simple
- * Sprich die Sprache der Benutzer
- * Sei konsistent und vorhersehbar
- * Gib Feedback
- * Minimiere die Gedächtnisbelastung

Golden Rules 2

- * Vermeide Fehler, hilft wiederherzustellen und biete Undo an
- * Klare Ausgänge und geschlossene Dialoge
- * Biete Hilfe und Dokumentation
- * Abkürzungen für Experten

Gestalt Laws

- * Good Shape
- * Proximity
- * Closure
- * Similarity
- * Continuity
- * Experience
- * Common Fate



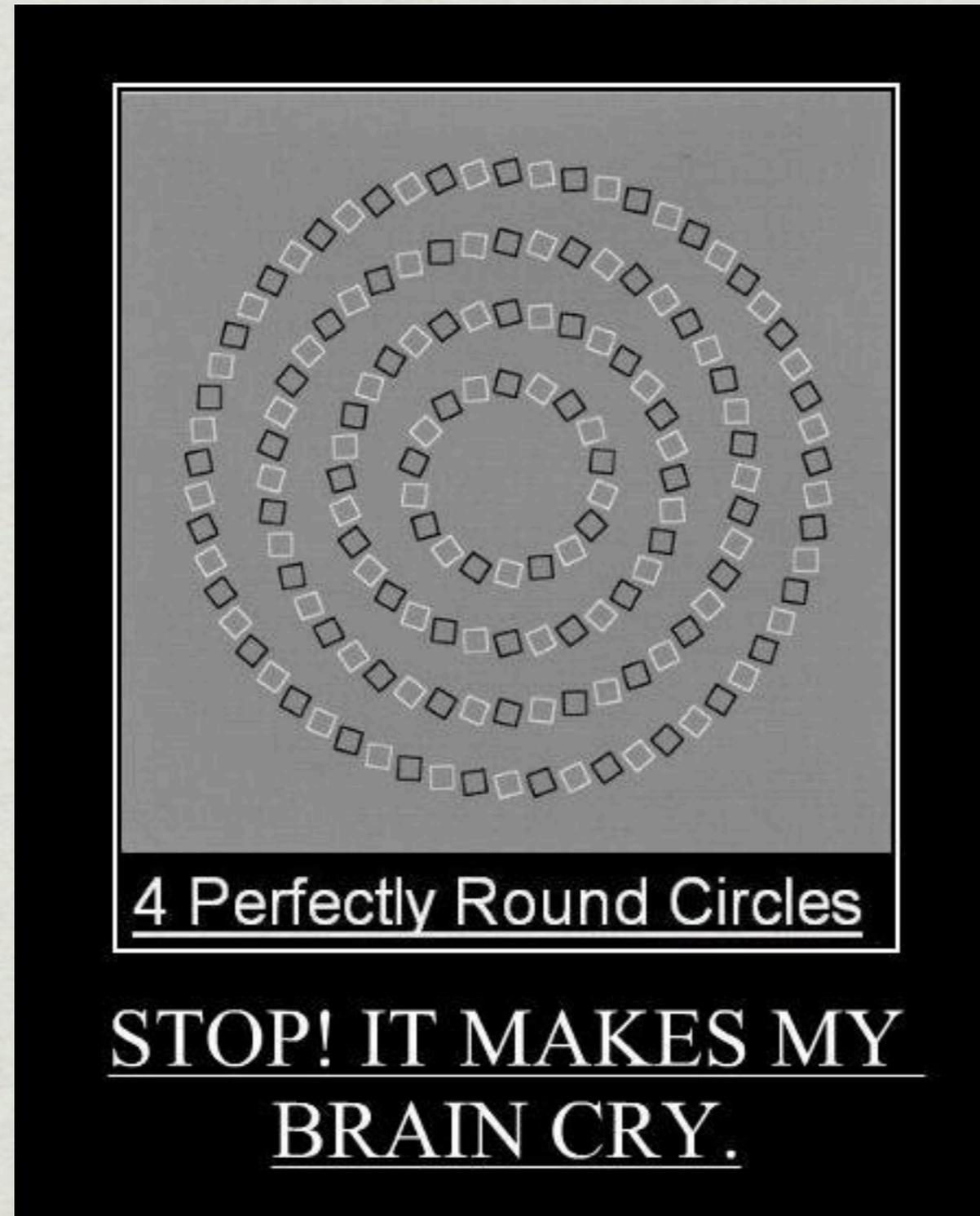
Drei menschliche Deadlines

- * 0,1s: Ursache -> Wirkung
- * 1s: Reaktion auf unerwartete Events
- * 10s: Aufmerksamkeitsspanne

Die dunkle Seite der Macht

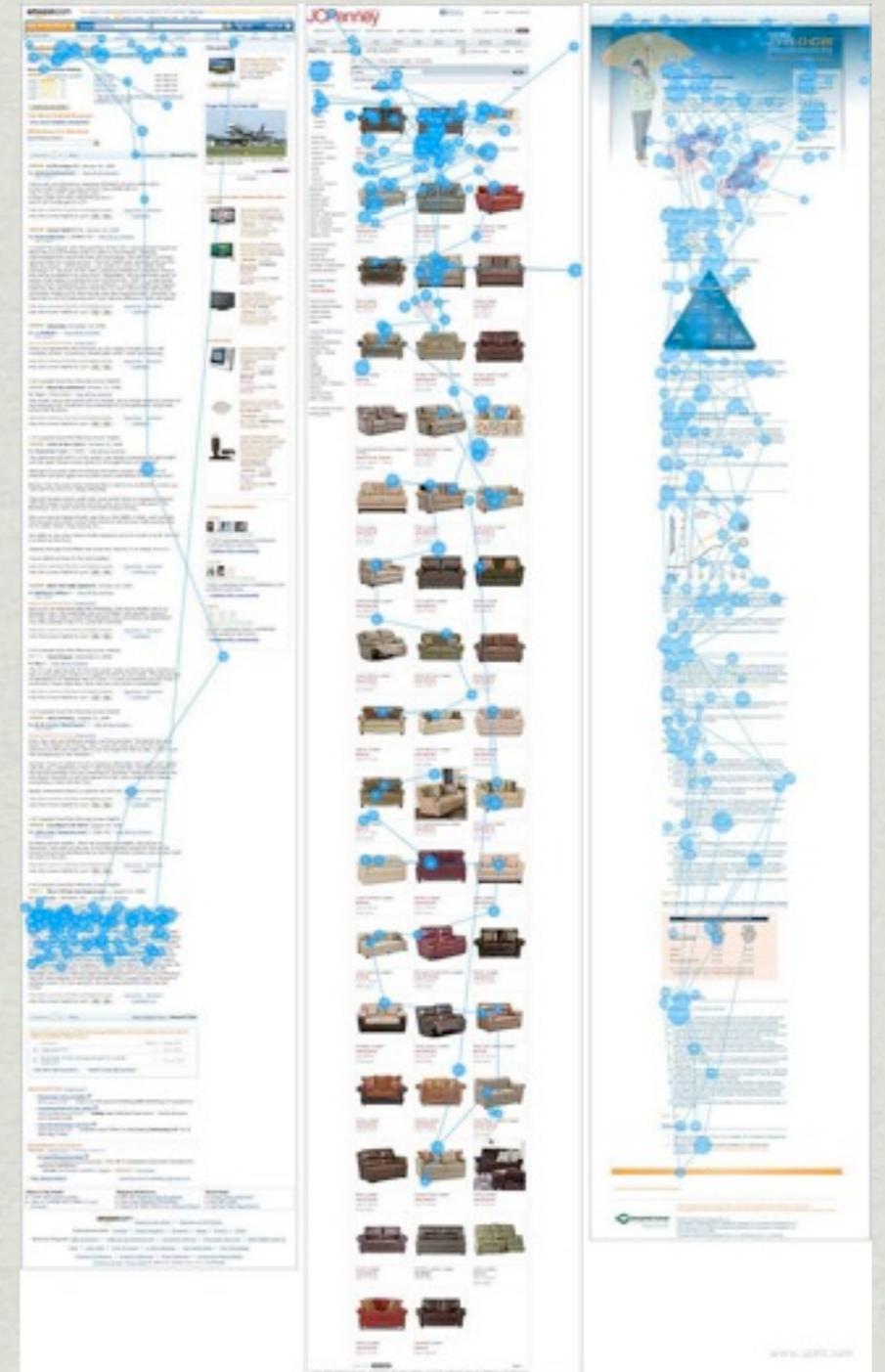
- * Fehler im Gehirn
- * Der Entscheidungsprozess
- * Warum „Die dunkle Seite“?

Fehler im Gehirn



Der Entscheidungsprozess

- ✱ Informiertes Try & Error:
- ✱ Auffälliges checken
- ✱ Evtl. verwerfen, sonst ausprobieren



Warum „Die dunkle Seite“?

✱ Wo ist der Download?

The screenshot shows the Softpedia website interface. At the top, there's a navigation bar with categories like WINDOWS, GAMES, DRIVERS, MAC, LINUX, SCRIPTS, MOBILE, HANDHELD, GADGETS, and NEWS. The main content area is titled 'Last Chance To See 4.0: Free Download'. It features a 'Recommended Download' section with a 'Download Now' button and a 'Download Locations' section with an 'External mirror 1' link. The page also includes a sidebar with 'MAC CATEGORIES' and a 'PROGRAM FINDER' search bar.

Benutzertests

- Gut und günstig

- * Entwickler sind keine Benutzer
- * Papier-Prototyp, Software-Prototyp
- * -> Vortrag vom letzten Mal

Zusammenfassung

- * Mentales Modell
- * Golden Rules
- * Gestalt Laws
- * 3 Deadlines
- * Fehler im System
- * -> Benutzertests, Benutzertests, Benutzertests